



Starostwo Powiatowe  
w Piotrkowie Trybunalskim

System Zarządzania Jakością  
wg normy PN-EN ISO 9001:2015-10

POLITYKA JAKOŚCI

Edycja V  
z dnia  
04.02.2019 r.

**Misją Starostwa Powiatowego w Piotrkowie Trybunalskim jest skuteczna realizacja zadań powiatowej administracji samorządowej określonych w przepisach prawa, w warunkach profesjonalnej oraz przyjaznej obsługi Klientów.**

Starostwo Powiatowe w Piotrkowie Trybunalskim wykonuje zadania publiczne w zakresie zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej. Wyżej określona Misja Starostwa realizowana jest w szczególności poprzez:

1. umacnianie roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną na rzecz mieszkańców Powiatu Piotrkowskiego;
2. zapewnienie realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy;
3. systematyczny wzrost poziomu kwalifikacji oraz kompetencji wszystkich pracowników Starostwa;
4. pełną identyfikację ze standardami zachowań określonymi w Kodeksie Etyki i dokumentach z nim związanymi;
5. stworzenie Klientom optymalnych warunków organizacyjnych i technicznych obsługi;
6. zapewnienie adekwatnego, skutecznego i efektywnego systemu kontroli zarządczej;
7. rozwijania skutecznych metod osiągania celów i realizacji zadań w warunkach zarządzania ryzykiem;
8. zapewnienie pełnej ochrony danych osobowych, a także bezpieczeństwa informacyjnego i teleinformatycznego, gwarantujących prawidłowe oraz sprawne funkcjonowanie urzędu.

W imieniu Kierownictwa Starostwa zobowiązuję się do spełniania wymagań mających związek z *osiąganiem możliwie najwyższego poziomu jakości usług realizowanych przez pracowników Starostwa*. Będę dążył do tworzenia możliwie najlepszych warunków pracy oraz systematycznego doskonalenia metod zarządzania Starostwem, w tym systemu zarządzania jakością.

Zapewniam, że wymagania wdrożonego w Starostwie Powiatowym w Piotrkowie Trybunalskim systemu zarządzania zgodnego w normą PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz Standardami Kontroli Zarządczej są znane wszystkim pracownikom i będą przez Nich przestrzegane.

STAROSTA  
POWIATU PIOTRKOWSKIEGO  
  
dr Piotr Wojtyśiak