

**ZARZĄDZENIE NR 35/2013**  
**STAROSTY POWIATU PIOTRKOWSKIEGO**  
**z dnia 2 grudnia 2013 roku**

**w sprawie ustanowienia treści trzeciej edycji Polityki Jakości**  
**Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009**  
**w Starostwie Powiatowym w Piotrkowie Trybunalskim**

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 05 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. z 2013 r. poz. 595, 645 ) w związku z Uchwałą Nr XXXII/255/10 Rady Powiatu w Piotrkowie Trybunalskim z dnia 03 marca 2010 r. w sprawie wyrażenia zgody na wdrożenie w Starostwie Powiatowym w Piotrkowie Trybunalskim systemu zarządzania jakością zgodnie ze standardem określonym w międzynarodowej normie PN-EN ISO 9001:2009,

***zarządzam, co następuje :***

§ 1. Ustanawiam treść trzeciej edycji Polityki Jakości Systemu Zarządzania Jakością Starostwa Powiatowego w Piotrkowie Trybunalskim w brzmieniu, jak w załączniku do niniejszego Zarządzenia.

§ 2. Traci moc Zarządzenie Nr 50/2011 Starosty Powiatu Piotrkowskiego z dnia 07 grudnia 2011 r. w sprawie ustanowienia treści drugiej edycji Księgi Jakości Systemu Zarządzania Jakością Starostwa Powiatowego w Piotrkowie Trybunalskim.

§ 3. Wykonanie Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi Starosty ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 02 grudnia 2013 r.

**STAROSTA**  
**POWIATU PIOTRKOWSKIEGO**  
  
**mgr inż. Stanisław Cudała**



Starostwo Powiatowe  
w Piotrkowie Trybunalskim

System Zarządzania Jakością  
wg normy PN-EN ISO 9001:2009

## POLITYKA JAKOŚCI

Edycja III  
z dnia  
02.12.2013 r.

Starostwo Powiatowe w Piotrkowie Trybunalskim wykonuje zadania publiczne w zakresie zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej. W związku z tym, ***Misją Starostwa jest skuteczna realizacja zadań powiatowej administracji samorządowej określonych w przepisach prawa, w warunkach profesjonalnej oraz przyjaznej obsługi Klientów.***

Wyżej określona Misja Starostwa realizowana jest w szczególności poprzez:

1. umacnianie roli Starostwa jako instytucji pełniącej służbę publiczną na rzecz mieszkańców Powiatu Piotrkowskiego;
2. zapewnienie realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy;
3. systematyczny wzrost poziomu kwalifikacji oraz kompetencji wszystkich pracowników Starostwa;
4. pełną identyfikację ze standardami zachowań określonymi w Kodeksie Etyki i dokumentach z nim związanymi.
5. stworzenie Klientom optymalnych warunków organizacyjnych i technicznych obsługi;
6. zapewnienie adekwatnego, skutecznego i efektywnego systemu kontroli zarządczej;
7. rozwijania skutecznych metod osiągania celów i realizacji zadań w warunkach zarządzania ryzykiem;
8. zapewnienie pełnej ochrony danych osobowych, a także bezpieczeństwa informacyjnego i teleinformatycznego, gwarantujących prawidłowe oraz sprawne funkcjonowanie urzędu.

W imieniu Kierownictwa zobowiązuję się do spełniania wymagań mających związek z osiągnięciem możliwie najwyższego poziomu jakości usług realizowanych przez pracowników Starostwa. Będę dążył do tworzenia możliwie najlepszych warunków pracy oraz systematycznego doskonalenia metod zarządzania Starostwem, w tym systemu zarządzania jakością.

Zapewniam, że wymagania wdrożonego w Starostwie Powiatowym w Piotrkowie Trybunalskim systemu zarządzania zgodnego w normą PN-EN ISO 9001:2009 oraz Standardami Kontroli Zarządczej są znane wszystkim pracownikom i będą przez Nich przestrzegane.

Starosta Powiatu Piotrkowskiego

Stanisław Cudała